

# "JUNTO DA FAMÍLIA"

**FORTALECER LAÇOS NA FAMÍLIA EM TEMPO DE COVID19**

O tempo de Covid19 é tempo para a Família fortalecer laços, construir novas redes de apoio, proteger e cuidar de cada um. Apoiamos e ajudamos as famílias a encontrar caminhos e a viver os desafios deste tempo.

**CONTACTOS:**

**T: 914 251 516 [12h às 18h]**

**E: juntodafamilia@familiascomvida.pt**

**www.familiascomvida.pt**

## FAQ'S

### ? O QUE É?

É um serviço que a Fundação Famílias comVida (FcV) disponibiliza a todas as famílias da Diocese de Lisboa, e que foi pensado especialmente para este tempo. É aberto a qualquer família mesmo que seja para uma só pessoa.

Disponibiliza uma rede de pontos de apoio que funciona por telefone e online, à qual pode recorrer qualquer família. É um serviço do Patriarcado de Lisboa disponibilizado pela Fundação FcV a partir das paróquias e vigararias, em conjunto com a Pastoral da Família de Lisboa, a Cáritas Diocesana de Lisboa e com o Serviço Pastoral a Pessoas com Deficiência do Patriarcado de Lisboa.

### ? É PARA QUEM?

Para qualquer família que precise e que queira usar os nossos serviços. Somos guiados pelos valores cristãos e servimos qualquer pessoa ou família, independentemente da sua religião, estado civil, educação, situação económica e social e de onde se encontra.

### ? COMO FUNCIONA?

Cada ponto de apoio tem um Orientador Famílias comVida que é um profissional formado e apto a falar com qualquer pessoa que precise. O Orientador escuta e conversa com a pessoa sobre a sua situação ou a de algum membro da sua família e procura em conjunto encontrar o apoio necessário. O Orientador está habilitado para dar orientações sobre como aceder a vários serviços ou, caso seja mais adequado, o próprio Orientador poderá tratar de conseguir esse serviço para a família.

### ? QUANTO CUSTA ESTE SERVIÇO DO ORIENTADOR FAMÍLIAS COMVIDA?

Não tem custos. O serviço é gratuito. É um serviço oferecido pela Fundação Famílias comVida, que faz parte da Igreja da Diocese de Lisboa.

### ? E SE EU RECORRER A ALGUM SERVIÇO QUE O ORIENTADOR INDICAR?

O Famílias comVida funciona com uma rede de serviços prestados por outras entidades. Os serviços, para a vida prática do dia a dia, que indicamos podem ser gratuitos ou não, dependendo do prestador, embora a maior parte sejam gratuitos que indicamos para a vida prática do dia a dia podem ter um custo que depende do prestador, embora em muitos casos sejam gratuitos.

Os atendimentos, via telefone, dos psicólogos, terapeutas, orientadores parentais, juristas, mediadores, e outros profissionais de saúde e de bem estar físico, psicológico ou mental, não têm custos para as famílias.

Estes profissionais fazem parte da rede de profissionais formada pelo Famílias comVida, e são também profissionais independentes ou ligados a outras entidades.

A assistência espiritual e religiosa é gratuita, como sempre, e é assegurada por Sacerdotes da Diocese de Lisboa.

### ? O QUE POSSO PRECISAR E QUE O VOSSO SERVIÇO ME AJUDA A ENCONTRAR?

- ✓ Pode precisar de informação sobre como conseguir comprar/adquirir os bens essenciais para a sobrevivência e bem estar físico: alimentos, remédios, produtos de higiene, produtos e serviços de tecnologia, papel de impressora, etc.
- ✓ Pode precisar simplesmente de conversar com alguém que esteja disponível para ouvir, mantendo o sigilo e a privacidade.
- ✓ Pode precisar de companhia para algum dos membros da sua família, por exemplo, uma pessoa mais velha ou dependente que esteja na sua casa sózinha.
- ✓ Pode precisar de orientação, dada por uma pessoa qualificada para o fazer, para resolver algum problema ou superar algum desafio que tenha surgido na sua vida ou na da sua família.
- ✓ Pode precisar de um apoio mais especializado na área da orientação parental, da psicologia, da assistência social, advogado, mediador familiar, assistência espiritual, serviço pastoral ou religioso.
- ✓ Pode precisar de aconselhamento para um cuidador de algum membro da sua família numa outra área técnica como a fisioterapia, nutrição e regime alimentar, orientação para ajudar nos estudos do filhos, etc.
- ✓ Pode precisar de dicas e ideias para manter os filhos (crianças e jovens) dentro de casa com alegria e motivação.
- ✓ Pode precisar de algum serviço que não esteja aqui, porque ainda não sabemos que poderá ser necessário, mas que faremos todos os esforços para o procurar para si e para a sua família.

### ? COMO POSSO PEDIR ESTE SERVIÇO?

**Para pedir o serviço de um Orientador Famílias comVida basta:**

Ou ligar para: **914 251 516 (esta linha funciona das 12:00 às 18:00)**

Ou enviar email para: **juntodafamilia@familiascomvida.pt**

Ou enviar o pedido de contacto através do site **www.familiascomvida.pt**

O número de telefone para pedir um Orientador Famílias comVida funciona no horário da tarde e nos dias úteis.

Caso queira entrar em contacto connosco em outro horário, envie-nos um email que responderemos dentro das 24 horas seguintes.

### ? COMO É O PROCESSO?

Feito o pedido, por telefone ou por mail, será contactado por um Orientador Famílias comVida dentro de 24 horas, o qual se identificará devidamente.

O Orientador vai falar consigo para perceber que serviço precisa para si ou para alguém da sua família. Depois de identificada uma solução em conjunto o Orientador dá-lhe as indicações de como aceder ao serviço, ou, ele próprio, desde que combinado, contacta a organização ou o profissional da área e "leva-o" até si ou à pessoa que precisa dele.

Este serviço do Orientador Famílias comVida é um serviço personalizado e próximo, feito à medida das necessidades de cada família por isso é indispensável que tudo seja combinado com a pessoa da família que precisa de algum apoio.

A forma como contactamos também é combinada com cada família. Assim mantemos o sigilo e a privacidade ao máximo e de acordo à vontade de cada pessoa e família.

### ? QUE DADOS PRECISO DE DAR?

Como identificação da família é necessário apenas um nome a indicação de que a família quer manter o anonimato, se for o caso, um número de telefone ou email para contactar e a localidade de residência (para indicação dos serviços de proximidade

### ? COMO SEI QUE É O ORIENTADOR DO FAMÍLIAS COMVIDA QUE ME ESTÁ A TELEFONAR?

À pessoa da Família que contactou a pedir o Orientador, é entregue o nome do Orientador e as indicações (referência chave) com a qual ele se vai apresentar quando telefonar. A família fica sempre com o mesmo Orientador, o que facilita a comunicação e o apoio. (a não ser, claro, que prefira mudar).



Deficiência e COVID-19



Neste contexto de pandemia provocada pelo vírus SARS-CoV-2, o Serviço Pastoral a Pessoas com Deficiência do Patriarcado de Lisboa disponibiliza um contacto de e-mail para onde as pessoas com deficiência e as suas famílias podem escrever em caso de necessidade.



Em colaboração com Fundação Famílias ComVida, o Serviço Pastoral a Pessoas com Deficiência dispõe-se a acolher por email e posteriormente ao telefone as pessoas com deficiência, as suas famílias e cuidadores encaminhando-as para os serviços disponibilizados pela própria Fundação e pelas suas entidades parceiras (a Pastoral da Família e a Cáritas Diocesana de Lisboa).



Se precisar de ajuda para o seu dia-a-dia, de apoio: espiritual, psicológico, logístico, de conversar OU de um assistente social, ... escreva-nos.



Entraremos em contacto telefónico consigo. Em conjunto, vamos encontrar a melhor forma de viver - na fé, na esperança e com amor - este tempo desafiante para todos.



pastoraldeficiencia@patriarcado-lisboa.pt

#### Ficha Técnica

**Fonte da Autoria:** Serviço Pastoral a Pessoas com Deficiência do Patriarcado de Lisboa

**Fonte:** Communication Symbols, 1981-2002 Mayer-Johnson, Inc. All rights reserved. Used with permission. Mayer-Johnson, Inc. PO Box 1579 Solana Beach, CA 92075 USA Ph: 858-550-0084 Fax: 858-550-0449

www.mayer-johnson.com mayerj@johnson.com

**Tradução e adaptação para pictogramas (SPC):** Célia Sousa (ESECS/CRID/CICS.NOVA.IPLeiair/Politécnico de Leiria)

um projecto:



em aliança com:

